

ज्येष्ठ नागरिकांच्या राष्ट्रीय हेल्पलाईन - १४५६७
संबंधी विविध शासकीय विभागांमार्फत जनजागृती
आणि सहकार्य करण्याबाबत...

महाराष्ट्र शासन
सामाजिक न्याय व विशेष सहाय्य विभाग
शासन परिपत्रक क्र.: ज्येष्ठना -२०२०/प्र.क्र.२५०/सामासु
मंत्रालय, मुंबई - ४०० ०३२.
दिनांक : ०३ एप्रिल, २०२३

संदर्भ - सामाजिक न्याय व अधिकारीता मंत्रालय, भारत सरकार यांचे क्र.F.No.१५-
४०(५)/२०२०-२१/Sr.C.II, दि. १७ जून, २०२१ चे पत्र

शासन परिपत्रक -

देशभरातील ज्येष्ठ नागरिकांच्या विविध समस्या निवारणासाठी सामाजिक न्याय आणि सबलीकरण मंत्रालय, भारत सरकार मार्फत राष्ट्रीय हेल्पलाईन - १४५६७ (National Helpline For Senior Citizens - १४५६७) सर्व राज्यांत सुरु करण्यात आली आहे. या राष्ट्रीय हेल्पलाईन चा उद्देश हा भारतातील ज्येष्ठ नागरिकांच्या तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी एक विश्वासाहर्ष राष्ट्रीय हेल्पलाईन तयार करून ज्येष्ठ नागरिकांच्या जीवनात सकारात्मक बदल घडविणे, तसेच अत्याचारग्रस्त वृद्ध व्यक्तींची काळजी घेणे आणि चांगली सेवा देणे हा आहे.

२. राष्ट्रीय समाज रक्षा संस्थान, सामाजिक न्याय आणि सबलीकरण मंत्रालय, भारत सरकार, सामाजिक न्याय व विशेष सहाय्य विभाग, महाराष्ट्र शासन आणि जनसेवा फाउंडेशन पुणे यांच्या संयुक्त विद्यमाने महाराष्ट्र राज्याची ज्येष्ठांसाठीची ही राष्ट्रीय हेल्पलाईन जनसेवा फाउंडेशन,पुणे यांच्याद्वारे चालविण्यात येत आहे. सदर हेल्पलाईन टोल फ्री स्वरूपात असून ज्येष्ठ नागरिकांच्या तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी व ज्येष्ठ व्यक्तींचे जीवनमान सुधारण्यासाठी माहिती, मार्गदर्शन आणि भावनिक आधार प्रदान करते. तसेच बेघर वृद्ध व्यक्तीस मदत म्हणून वृद्धाश्रमांमध्ये निवारा देण्यात येत आहे आणि त्यांना पुन्हा त्यांच्या कुटुंबियांशी जोडण्याचा प्रयत्न केला जात आहे.

३. याबाबतच्या रिस्पॉन्स सिस्टमने आपल्या राज्यात संबंधित क्षेत्रात काम सुरु केले असून याचबरोबर निवृत्तीवेतन, ज्येष्ठ नागरिक योजना, कायदेशीर समस्या, बेघर आणि वृद्धांवरील अत्याचार इत्यादींची माहिती व मदत देण्यात येत आहे.

या हेल्पलाईनच्या देशभरात सेवा वाढविण्याचा निर्णय भारत सरकारने घेतला आहे. महाराष्ट्र राज्यातील सर्व वयोवृद्धांना ही सेवा उपलब्ध करण्यासाठी जनसेवा फाउंडेशनच्या जिल्हा पातळीवर क्षेत्रीय प्रतिनिधी (FRO) यांनी सर्व जिल्ह्यात काम सुरु केले आहे. तरी यासंदर्भात संबंधित प्रतिनिधी आपणास भेटून या संकल्पनेची अधिक माहिती देतील आणि जिल्ह्यामधून एल्डर लाइनच्या -१४५६७ च्या सेवा वाढविण्याकरिता आपले सहकार्य घेतील.

४. पुढील बाबींवर कार्य करण्यासाठी संबंधित प्रतिनिधींना आपल्या विभागाचे/कार्यालयाचे सहकार्य अपेक्षित आहे.

- जिल्हा समाज कल्याण अधिकारी/सहायक आयुक्त यांनी एल्डर लाइनच्या प्रतिनिधीचे समन्वय साधण्याचे व जिल्ह्यातील वयोवृद्धांसाठी सेवा प्रदात्यांच्या / संस्थेच्या मूलभूत माहितीच्या संकलनास पाठिंबा देणे.
- जिल्ह्यातील ज्येष्ठ नागरिकांसाठी सहाय्य संस्था म्हणून सक्षम समुदाय आधारित संघटना ओळखणे आणि जिल्ह्यात अस्तित्वात असलेल्या ज्येष्ठ नागरिक संघटनांना सभेसाठी आमंत्रित करणे.
- मा. अवर सचिव, सामाजिक न्याय व सबलीकरण मंत्रालय, भारत सरकार यांचे राष्ट्रीय हेल्पलाईनबाबत माहिती व जनजागृतीसंबंधीच्या पत्रकानुसार आलेली जाहिरात आपल्या विभागामार्फत सर्वसामान्य नागरिकांपर्यंत पोहचवणे/प्रकाशित करणे, तसेच माहिती अधिकारी यांचेद्वारे सर्व प्रसार माध्यमांना ही माहिती सर्वस्तरांवर प्रसारित करण्याचे आवाहन करणे. (हेल्प लाईन १४५६७ च्या जन जनजागृतीसाठीच्या जाहिरातीचे इंग्रजी व मराठी नमुन्याची प्रत सोबत)

५. उपरोक्त विषयावरील अधिक माहितीसाठी आपण खालील संपर्क तपशीलांवर **ज्येष्ठांची राष्ट्रीय हेल्पलाईन (एल्डरलाइन) -१४५६७** च्या कार्यकारीणी सदस्यांशी देखील संपर्क साधू शकता.

हनुमंत धुमाळ (फील्ड रिस्पॉन्स लीडर) मोबाइल: ९७३०१०३५९३;

ईमेल आयडी: jsfnhsrsrc.hanumant@gmail.com

रेखा पी. आनंद (फील्ड रिस्पॉन्स लीडर) मोबाइल: ७०५८८४१९००;

ईमेल आयडी: jsfnhsrsrc.rekha@gmail.com

स्मितेश शाह (प्रकल्प व्यवस्थापक) मोबाइल: ९८२२२५१०५१;

ईमेल आयडी: jsfnhsrsrc.smitesh@gmail.com

जयदेव नाईक (विश्वस्त व प्रकल्प समन्वयक) मोबाइल: ९८२२०१३८४६;

ईमेल आयडी: jsf.jaydev@gmail.com

६. सर्व मंत्रालयीन विभाग व त्यांच्या अधिपत्याखाली असलेल्या सर्व विभाग प्रमुख/कार्यालय प्रमुख यांना विनंती करण्यात येते की, उपरोक्त प्रमाणे आपल्या अधिनस्त विभागांना/कार्यालयांना कृपया अवगत करून ज्येष्ठांसाठीच्या राष्ट्रीय हेल्पलाईनच्या कार्यकारीणी सदस्यांना सहकार्य करण्याबाबत सूचित करण्यात यावे.

७. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संकेतांक २०२३०४०३१२३६२१६५२२ असा आहे. हे परिपत्रक डिजिटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने

(राजेश मांजरेकर)
कक्ष अधिकारी, महाराष्ट्र शासन

सहपत्र- वरीलप्रमाणे

प्रति,

१. मा. मुख्य सचिव यांचे सहसचिव, मंत्रालय, मुंबई
२. शासनाचे सर्व अप्पर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव, मंत्रालय, मुंबई
३. सर्व विभागीय आयुक्त (महसूल)
४. आयुक्त, समाजकल्याण, पुणे
५. जिल्हाधिकारी (सर्व)
६. मुख्य कार्यकारी अधिकारी, जि.प. (सर्व)
७. सर्व प्रादेशिक उपायुक्त (समाजकल्याण विभाग)
८. सर्व सहाय्यक आयुक्त, समाजकल्याण
९. सर्व जिल्हा समाजकल्याण अधिकारी
१०. सर्व मंत्रालयीन विभाग, मंत्रालय, मुंबई
११. श्री.प्रकाश बोरगावकर, हेल्पेज इंडिया, मुंबई
१२. श्री.अण्णासाहेब टेकाळे, उपाध्यक्ष, महाराष्ट्र ज्येष्ठ नागरिक महासंघ
१३. निवड नस्ती, सामासु.



सत्यमेव जयते

Government Of India

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS



Call Toll-Free

14567



सत्यमेव जयते
Government Of India



महाराष्ट्र शासन

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS



Call Toll-Free

14567

WE'RE HERE FOR YOU



**ASK US
QUESTIONS**

Old Age Homes,
Caregiver Services,
Activity Centres & more.



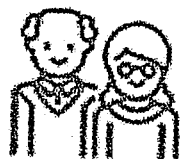
**WE'LL STEP
UP FOR YOU**

Intervention for abused
and abandoned elderly.



**WE PROVIDE
GUIDANCE**

On legal and pension
related issues.



**WE ALWAYS
LISTEN**

Speak to us for any
emotional support.



सत्यमेव जयते
Government Of India



महाराष्ट्र शासन

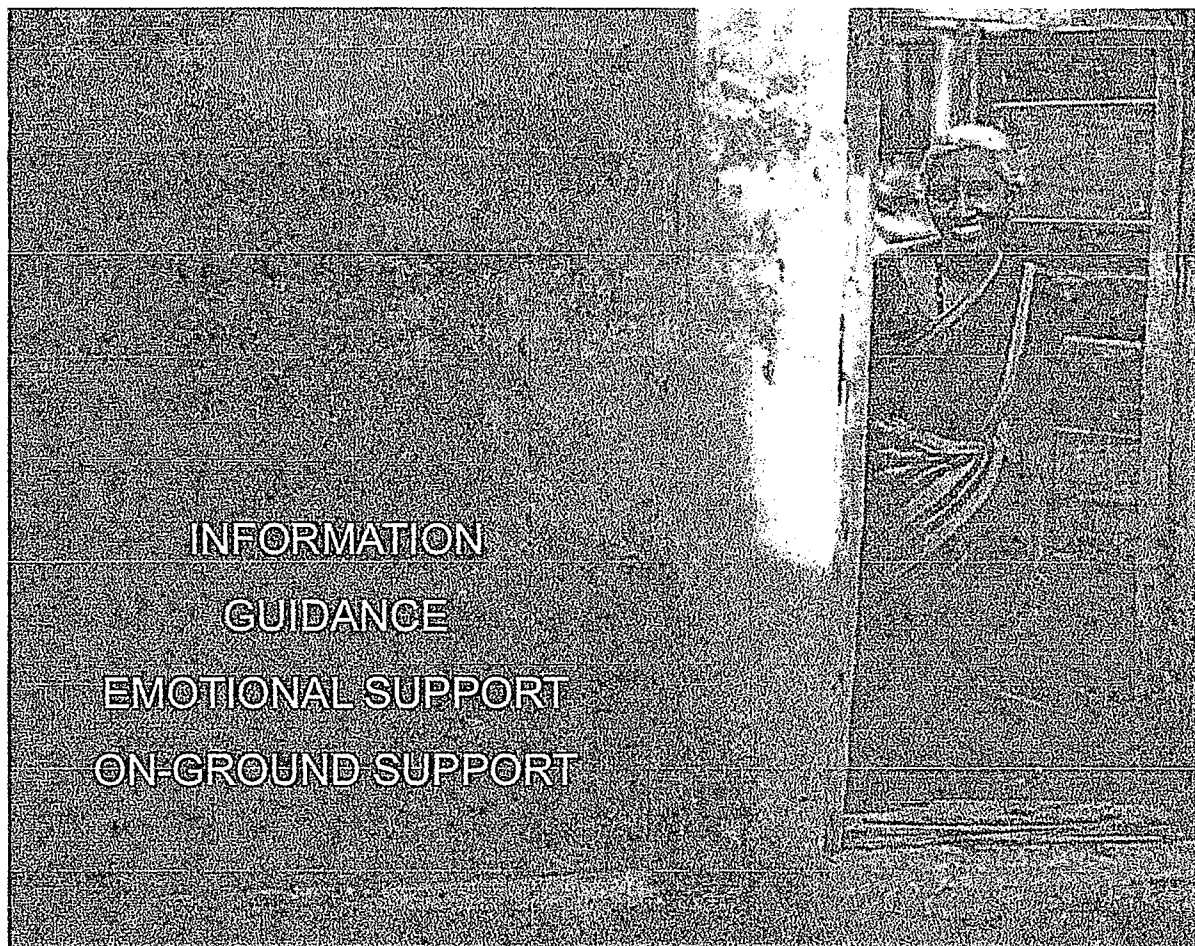
ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS



Call Toll-Free

14567



INFORMATION

GUIDANCE

EMOTIONAL SUPPORT

ON-GROUND SUPPORT

We're here for you!



सत्यमेव जयते
Government Of India



महाराष्ट्र शासन

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS

 *Call Toll-Free*
14567



TALK TO US FOR EMOTIONAL SUPPORT
We're here for you



सत्यमेव जयते
Government Of India



महाराष्ट्र शासन

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS

Call Toll-Free

14567



IF YOU SUSPECT ELDERLY ABUSE
OR NEGLECT

Get in touch with us.

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS

 *Call Toll-Free*
14567



ELDER LINE helps the homeless

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS



आम्ही येथे आपल्यासाठी आहोत.



आम्हाला
प्रश्न विचारा

वृद्धाश्रम
कालजीवाहक सेवा
विरंगुळा केंद्र आणि बरंच काही



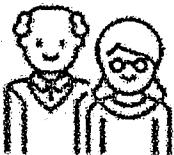
आम्ही
आपल्यासाठी
पुढे येऊ

बेघर आणि अत्याचारग्रस्त
ज्येष्ठांच्या मदतीसाठी



आम्ही मार्गदर्शन
पुरवतो

कायदेशीर आणि
पेन्शन संबंधित समस्या



आम्ही ऐकत
आहोत

भावनिक आधारासाठी आपण
आमच्याशी बोलू शकता



सत्यमेव जयते
Government Of India

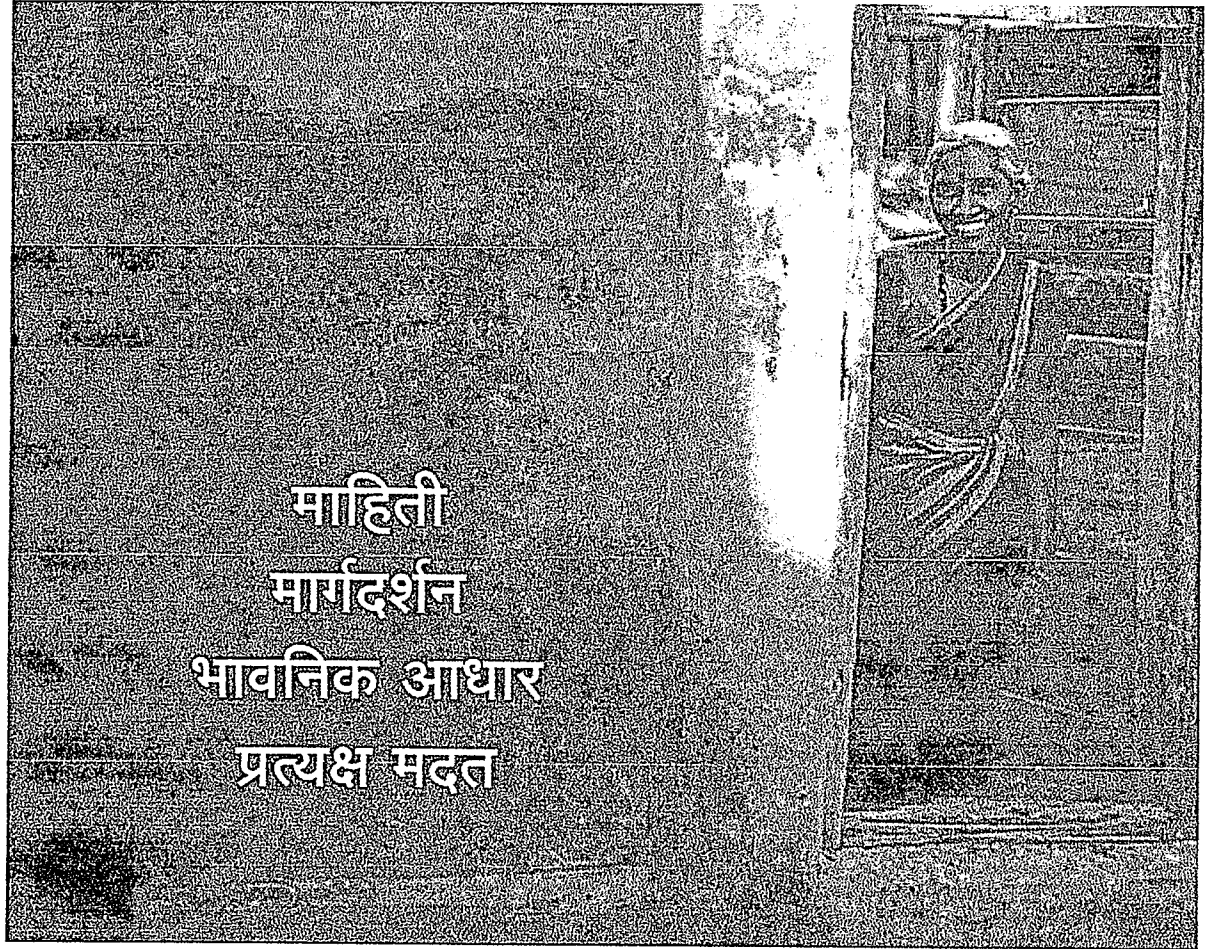


महाराष्ट्र शासन

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS

 *Call Toll-Free*
14567



माहिती
मार्गदर्शन
भावनिक आधार
प्रत्यक्ष मदत

आम्ही येथे आपल्यासाठी आहोत.



सत्यमेव जयते
Government Of India



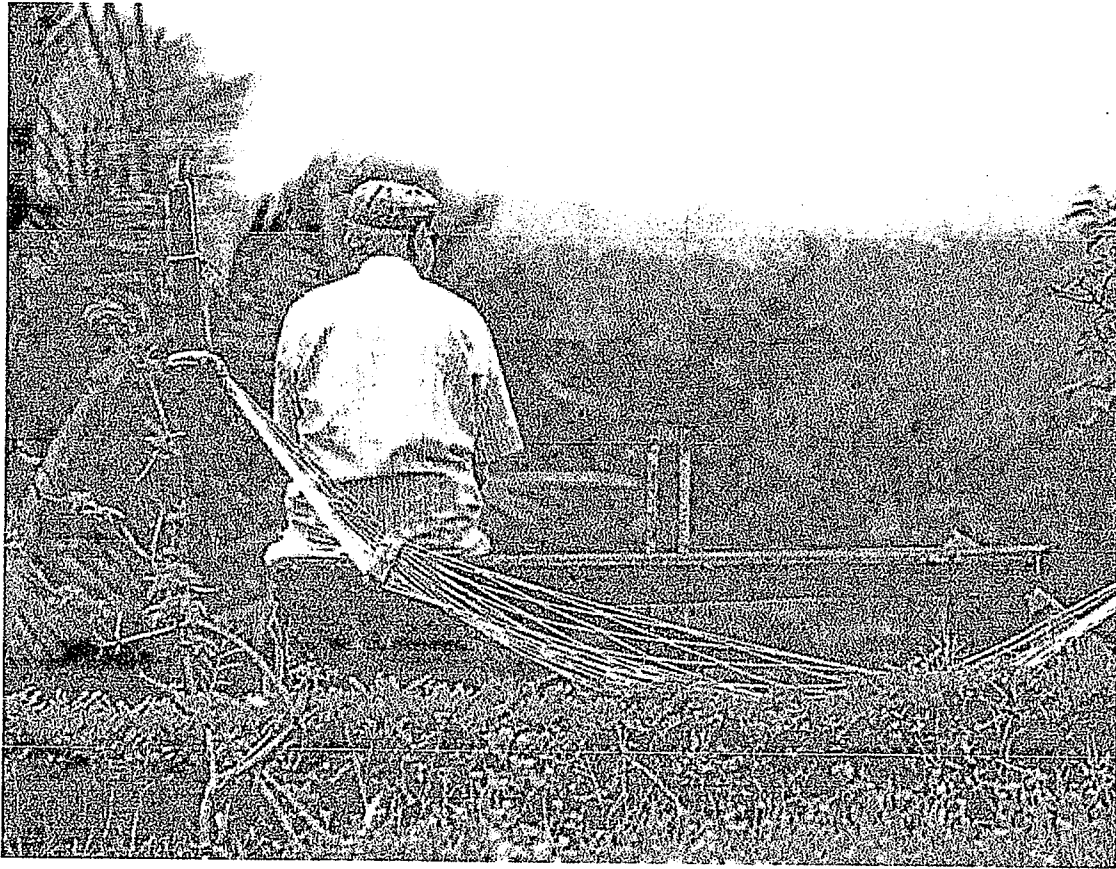
महाराष्ट्र शासन

१०१

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS

 *Call Toll-Free*
14567



भावनिक आधारासाठी आमच्याशी बोला.
आम्ही येथे आपल्यासाठी आहोत.



सत्यमेव जयते
Government Of India



महाराष्ट्र शासन

१०३

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS

Call Toll-Free

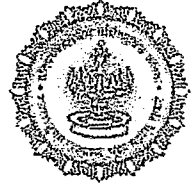
14567



जर तुम्हाला ज्येष्ठ व्यक्तींवर अत्याचार वा दुर्लक्ष झाल्याचे
निदर्शनास आले तर
आमच्याशी संपर्क साधा.



सत्यमेव जयते
Government Of India



महाराष्ट्र शासन

१०५

ELDER LINE

NATIONAL HELPLINE FOR SENIOR CITIZENS



Call Toll-Free

14567



हेल्पलाईन निराधार बेघरांना मदत करते.